



Preduzeće za audio i video komunikacije "AVcom" d.o.o.
Sedište: 27. marta 36, 11000 Beograd
Kancelarija: 27. marta 39, 11000 Beograd
tel: +381 11 3216700-703, fax: +381 11 3343774
Račun: 205-9620-37, PIB: 101728369
Matični br: 17411241, šifra delatnosti: 6110

UGOVOR br. _____/_____

o pružanju i korišćenju Internet servisa

zaključen dana _____. _____. 20___. godine u Beogradu između ugovornih strana

Preduzeće za audio i video komunikacije "AVcom" d.o.o., 27. marta 36, Beograd (u daljem tekstu **AVcom**), koga zastupa Marija Drašković, direktor, sa jedne strane

i:

Ime i prezime: _____ iz _____,

Adresa priključka: _____ broj _____ sprat _____, stan _____

Adresa iz l.k.: _____

JMBG/PIB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon: _____, Mob: _____

koga zastupa, ime i prezime: _____ iz _____,

Adresa iz l.k.: _____

JMBG/PIB:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Telefon: _____, Mob: _____

(u daljem tekstu **KORISNIK**), sa druge strane.

ČLAN 1.

Predmet ovog Ugovora je priključenje **KORISNIKOVIH** uređaja na globalnu svetsku mrežu Internet, usluga prenosa saobraćaja između tih uređaja i Interneta kao i druge prateće usluge u skladu sa Opštim uslovima i **CENOVNIKOM**.

KORISNIKOVI uređaji se priključuju na telekomunikacionu mrežu **PROVAJDERA**, a posredstvom nje na globalnu svetsku mrežu Internet. Provajderova telekomunikaciona mreža (u daljem tekstu: **PROVAJDEROVA MREŽA**) je deo Interneta. Priključenje **KORISNIKOVIH** Internet uređaja na **PROVAJDEROVU MREŽA** smatra se **KORISNIKOVIM** priključenjem na Internet.

Međusobna veza **KORISNIKOVIH** uređaja i **PROVAJDEROVE MREŽE** se ostvaruje povezivanjem na **MREŽU**, koja je u vlasništvu preduzeća "AVcom" d.o.o., Beograd.

ČLAN 2.

Sastavni deo ovog Ugovora čine: **ANEKS** za definisanje internet servisa (u daljem tekstu: **ANEKS**), **CENOVNIK** za pružanje usluga Interneta (u daljem tekstu: **CENOVNIK**), Pravilnik o Opštim uslovima pružanja Internet usluge (u daljem tekstu: Opšti uslovi) i Pravilnik o ponašanju na Internetu.

KORISNIK, potpisivanjem ovog Ugovora, prihvata da je upoznat sa smislom i mogućim uslugama koje mu obezbeđuje **PROVAJDER** ovim Ugovorom i da razume uslove korišćenja usluga i opcije koje je izabrao popunjavajući **ANEKS**.

ČLAN 3.

Prilikom izražavanja želje priključenja na Internet **KORISNIK** popunjava **ANEKS**.

KORISNIK svojim potpisom garantuje da su podaci uneti u **ANEKS** tačni i, ukoliko naknadno dođe do promena u tim podacima, o tome blagovremeno, a najkasnije 15 dana nakon promene, obavestiti **PROVAJDERA**. **KORISNIK** se obavezuje da će **PROVAJDERU** nadoknaditi celokupnu štetu nastalu propuštanjem preuzete obaveze.

ČLAN 4.

Za usluge koje je za **KORISNIKA** izvršio **PROVAJDER**, kao i za opremu koju je za **KORISNIKA** isporučio **PROVAJDER**, a tiču se ovog Ugovora, **KORISNIK** je dužan platiti **PROVAJDERU** naknadu prema **CENOVNIKU** važećim u trenutku pružanja usluge.

PROVAJDER zadržava pravo da jednostrano izmeni **CENOVNIK**. O izmenama **CENOVNIKA** **PROVAJDER** mora blagovremeno obavestiti **KORISNIKA**, a najmanje 7 dana pre početka važenja novog **CENOVNIKA**.

ČLAN 5.

Obaveza je **PROVAJDERA** da usluge koje je od njega tražio **KORISNIK** izvršava na vreme i odgovarajućim kvalitetom. Način pružanja usluga je detaljnije opisan u Opštim uslovima. Opšte uslove donosi **PROVAJDER** i ima pravo da ih promeni o čemu mora blagovremeno obavestiti **KORISNIKA**, a najmanje 7 dana pre početka važenja novih Opštih uslova. **KORISNIK** i **PROVAJDER** se obavezuju da će poštovati Opšte uslove.

ČLAN 6.

Pravila ponašanja na Internetu u smislu sadržaja i obima poruka koje se razmenjuju između **KORISNIKA** i Interneta korišćenjem **PROVAJDEROVE MREŽE** propisana su dokumentom: Pravilnik o ponašanju na Internetu.

Pravilnik o ponašanju na Internetu donosi **PROVAJDER** i ima pravo da ga promeni o čemu mora blagovremeno obavestiti **KORISNIKA**, a najmanje 7 dana pre početka važenja novog Pravilnika. **KORISNIK** i **PROVAJDER** se obavezuju da će poštovati Pravilnik o ponašanju na Internetu. Tekst pravilnika je javan dokument i kao takav dostupan svim zainteresovanim licima.

ČLAN 7.

PROVAJDER ne prihvata odgovornost za prekid rada ili potpunu neupotrebljivost usluge ako je to uslovljeno:

- a. Prekidom rada stalne veze između **PROVAJDERA** i **KORISNIKA** u delu koji nije u nadležnosti **PROVAJDERA**
- b. Nepravilnim radom opreme koju nije isporučio **PROVAJDER**
- c. Smetnjama u mreži **KORISNIKA**
- d. Instaliranjem ili konfigurisanjem opreme kod **KORISNIKA**
- e. Delovanjem više sile u skladu sa zakonom.

ČLAN 8.

KORISNIK se obavezuje da će Internet priključak iz ovog Ugovora koristiti samo za svoje potrebe. **KORISNIK** nema pravo ustupanja ovog Ugovora trećim licima bez prethodne pismene saglasnosti **PROVAJDERA**. Ukoliko takav prenos Ugovora prethodno pismeno odobri **PROVAJDER**, to ne oslobađa **KORISNIKA** odgovornosti definisanih odredbama ovog Ugovora.

ČLAN 9.

KORISNIK se obavezuje da prema važećem **CENOVNIKU** uredno i blagovremeno plati nadoknadu koja se odnosi na prethodni mesec za ugovorene i izvršene usluge i isporučenu opremu na osnovu ispostavljenog računa.

Ako **KORISNIK** ne plati dospelu obavezu u skladu sa prvim stavom ovog člana, **PROVAJDER** ima pravo da ograniči ili ukine privremeno ili trajno priključak i pružanje usluge.

ČLAN 10.

Komunikacija ili obaveštenje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora vršiće se isključivo u pismenoj formi, sa kojom se izjednačava i slanje obaveštenja putem elektronske pošte.

ČLAN 11.

Ugovor se zaključuje sa rokom važenja definisanim **ANEKSOM** za definisanje internet servisa.

PROVAJDER može raskinuti ovaj Ugovor u sledećim slučajevima koji se smatraju da su krivica **KORISNIKA**:

a. Neplaćanje usluga od strane **KORISNIKA**. U slučaju da **KORISNIK** ne izmiri svoje obaveze za prethodni mesec, u roku od 3 dana nakon isteka roka za plaćanje, **PROVAJDER** ima pravo da uz obaveštenje **KORISNIKA** suspenduje dalje korišćenje usluga. Ukoliko **KORISNIK** ni nakon 15 dana ne izmiri svoje obaveze, **PROVAJDER** ima pravo da jednostranim pismenim obaveštenjem raskine Ugovor;

b. Kršenje odredbi Opštih uslova od strane **KORISNIKA**. U slučaju da **KORISNIK** prekrši odredbe iz Opštih uslova,

PROVAJDER ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora, u skladu sa navedenim odredbama;

c. Kršenje odredbi Pravilnika o ponašanju na Internetu od strane **KORISNIKA**. U slučaju da **KORISNIK** prekrši odredbe iz Pravilnika o ponašanju na Internetu **PROVAJDER** ima pravo na suspenziju ili raskid Ugovora u skladu sa navedenim odredbama.

U slučaju raskida Ugovora po bilo kom osnovu, **KORISNIK** je u obavezi da, u roku od 15 dana od dana raskida Ugovora, izmiri sva dugovanja prema **PROVAJDERU**, kao i mesečnu naknadu za vreme otkaznog roka i vrati opremu dobijenu na korišćenje u ispravnom stanju ili istu nadoknadi prema važećem **CENOVNIKU PROVAJDERA**, kao i da plati nadoknadu za eventualnu štetu koju je učinio **PROVAJDERU**.

KORISNIK ima pravo da suspenduje servis na period ne duži od 30 dana.

ČLAN 12.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (slovima: dva) istovetna primerka, od kojih svaka ugovorna strana zadržava jedan primerak.

AVcom

ZA KORISNIKA