



Preduzeće za audio i video komunikacije „AVcom“ d.o.o.
Sedište: 27. marta 36, 11000 Beograd
Kancelarija: 27. marta 39, 11000 Beograd
tel: +381 11 3216 700 - 703
Račun: 205-9620-37
PIB: 101728369
Matični br: 17411241
Šifra delatnosti: 6110

OPŠTI USLOVI ZA KORIŠĆENJE WEB HOSTING USLUGE

Član 1.

Ovim Opštim uslovima o korišćenju usluge web hosting-a (u daljem tekstu **Opšti uslovi**) uređuju se međusobna prava, obaveze i odgovornosti preduzeća AVcom d.o.o. iz Beograda (u daljem tekstu **Provajder**) i korisnika usluge web hosting-a (u daljem tekstu **Korisnik**). Usluga web hosting-a (u daljem tekstu **Usluga**) omogućava Korisniku da na serveru Provajdera postavi svoju Internet prezentaciju i kreira e-mail naloge i tako ih učini dostupnim 24 časa dnevno putem Interneta, za šta je Korisnik dužan da plati Provajderu naknadu određenu cenovnikom Provajdera za web hosting pakete (u daljem tekstu **Cenovnik**), koji je javno dostupan na sajtu www.avcom.rs.

Član 2.

Usluga predstavlja deljeni web hosting servis, što znači da se više korisničkih Internet prezentacija nalazi na istom serveru Provajdera, sa deljenim serverskim resursima. Ovakav servis Provajdera je zamišljen da ispuni tipične potrebe korisnika koji dolaze iz sektora malih i srednjih preduzeća, kao i pojedinaca. Servis nije zamišljen da podržava potrebe velikih korporacija, za koje je pogodniji drugi tip web hosting servisa.

Usluga nije namenjena i ne sme se koristiti kao način za skladištenje podataka, čuvanje njihovih rezervnih kopija i masovno arhiviranje elektronskih dokumenata (elektronske pošte, fotografija, video materijala i drugih datoteka), niti podrazumeva neograničen protok za emitovanje muzičkih, video i drugih sadržaja koji po svojoj prirodi generišu velike Internet protoke. Takvo korišćenje Usluge je zabranjeno i rezultovaće suspendovanjem korisničkog naloga na serveru Provajdera, sa ili bez prethodnog upozorenja.

Član 3.

Prijava Korisnika za korišćenje Usluge vrši se popunjavanjem elektronskog upitnika na sajtu www.avcom.rs, za šta je neophodno da Korisnik poseduje validnu e-mail adresu.

Član 4.

Komunikacija ili obaveštavanje strana po svim pitanjima bitnim za implementaciju ovih Opštih uslova vršiče se isključivo u pisanoj formi, pod kojom se podrazumeva slanje pisama, elektronske pošte i fakseva.

Član 5.

Provajder se obavezuje:

- 1) da omogući Korisniku da na server Provajdera postavi svoju Internet prezentaciju;
- 2) da omogući neprekidnu vezu Internet prezentacije Korisnika sa ostatkom Interneta, u okviru ograničenja definisanih izabranim web hosting paketom, kao i svojih kapaciteta i tehničkih mogućnosti;
- 3) da sa otvaranjem naloga za pristup web hosting serveru Korisniku inicijalno definiše FTP parametre, koji će se koristiti za ažuriranje Korisnikove Internet prezentacije, kao i da omogući Korisniku pristup statistikama posećenosti njegove Internet prezentacije;
- 4) da omogući Korisniku uvid u zauzeće i iskorišćenost zakupljenih serverskih resursa;
- 5) da Korisniku obezbedi besplatnu tehničku podršku za korišćenje Usluge putem telefona ili e-mail-a, kao i putem informacija koje se objavljuju na sajtu www.avcom.rs;
- 6) da svojim ponašanjem ne vrši povredu prava na zaštitu tajnosti podataka u vezi Korisnika i njegove Internet prezentacije, a koji su mu poznati, izuzev u slučajevima izričito određenim zakonom ili ovim Opštim uslovima;
- 7) da će suspendovane Internet prezentacije na svojim serverima čuvati barem godinu

dana od trenutka suspenzije, nakon čega Provajder ima pravo da ih ukloni sa svojih servera, bez prethodnog obaveštavanja Korisnika.

Provajder će početi sa ispunjenjem svojih obaveza kada od Korisnika primi uplatu za prvi period korišćenja Usluge, u skladu sa Cenovnikom.

Član 6.

Korisnik se obavezuje da:

- 1) angažuje tehničko lice koje će se baviti kreiranjem e-mail naloga Korisnika i održavanjem njegove Internet prezentacije, što uključuje nadgledanje funkcionisanja, izmenu sadržaja, ažuriranje softvera trećih lica i zaštitu od neovlašćenog pristupa;
- 2) svaku inicijalnu lozinku koju mu Provajder dostavi promeni u najkraćem roku i da svoju lozinku čuva od mogućih zloupotreba;
- 3) sadržajem svoje Internet prezentacije neće vršiti krivična dela, kršiti autorska prava, ugrožavati ili povređivati nečija lična prava, kršiti pravila o zaštiti potrošača, kao ni kodekse o ponašanju na Internetu, a koje je Provajder prihvatio;
- 4) Uslugu neće koristiti na način kojim se drastično degradira kvalitet Usluge ostalim korisnicima;
- 5) u slučaju promene svoje adrese, kontakt telefona, kontakt e-mail adrese i drugih podataka koji su neophodni za uspešnu komunikaciju između Provajdera i Korisnika, dostavi Provajderu pismeno obaveštenje o toj promeni, najkasnije u roku od 30 dana od dana promene;
- 6) obezbedi rezervne kopije svih podataka koje ne želi da izgubi, obzirom da Provajder ne garantuje da će svi takvi podaci moći da se restauriraju pomoću rezervnih kopija Provajdera;
- 7) Provajderu plati naknadu za korišćenje Usluge, u skladu sa važećim Cenovnikom.

Provajder zadržava pravo da, bez prethodnog upozorenja, preduzme mere koje mogu ograničiti ili potpuno onemogućiti pristup Internet prezentaciji Korisnika ukoliko je ona zastarela u smislu tehnologije izrade sajta što može da ima za posledicu zloupotrebu bezbednosnih propusta, sadrži bezbednosne propuste ili na bilo koji drugi način ugrožava rad web hosting platforme i kvalitet Usluge ostalim korisnicima.

Član 7.

Provajder nije odgovoran za:

- 1) eventualna zagušenja, kašnjenja ili greške u funkcionisanju delova Interneta nad kojima Provajder objektivno nema kontrolu;
- 2) sadržaj, izgled, namenu i funkcionisanje Internet prezentacije Korisnika, a posebno za poslovne rezultate i posledice proistekle usled korišćenja Internet prezentacije Korisnika;
- 3) probleme koji se mogu javiti usled neažurnih verzija softvera trećih lica, koji se koristi u sklopu Internet prezentacije Korisnika;
- 4) sigurnost Internet prezentacije Korisnika u smislu njene nepovredivosti od strane trećih lica na Internetu i prava pristupa Internet prezentaciji od strane trećih lica, kao ni za eventualne štete koje mogu biti učinjene Internet prezentaciji Korisnika od strane trećih lica.

Član 8.

Najkasnije 15 dana pre isteka tekućeg perioda korišćenja Usluge Provajder šalje korisniku elektronskom poštom predračun za naredni period korišćenja Usluge. Ukoliko Korisnik ne plati do isteka tekućeg perioda korišćenja Usluge, Provajder ima pravo da suspenduje Internet prezentaciju Korisnika. Ukoliko Korisnik ne plati korišćenje Usluge ni tri meseca nakon suspenzije njegove Internet prezentacije, Provajder ima pravo da Internet prezentaciju Korisnika ukloni trajno sa svojih servera, bez prethodnog obaveštavanja Korisnika.

Član 9.

Provajder zadržava pravo da u bilo kom trenutku izmeni Cenovnik, pri čemu se izmenjeni Cenovnik objavljuje na sajtu www.avcom.rs barem 30 dana pre njegove primene, a ne može biti primenjen na tekući period korišćenja Usluge od strane Korisnika.

Član 10.

Korisnik može odustati od Usluge u bilo kom trenutku, o čemu je dužan da bez odlaganja

obavesti Provajdera pisanim putem. U tom slučaju sva prava i obaveze Korisnika proistekle iz ovih Opštih uslova prestaju nakon isteka perioda za koji je naknada za korišćenje Usluge već plaćena Provajderu. Odustajanjem Korisnika od Usluge naknada za korišćenje Usluge, koja je već plaćena Provajderu, ne može biti refundirana.

Član 11.

Provajder i Korisnik ne mogu svoja prava i obaveze regulisana ovim Opštim uslovima prenositi na treća lica bez pismene saglasnosti druge strane.

Član 12.

Provajder zadržava pravo da bez prethodne najave promeni pojedine ili sve odredbe Opštih uslova, o čemu je dužan da bez odlaganja obavesti Korisnika preko sajta www.avcom.rs. Promena Opštih uslova postaje obavezujuća za Korisnika nakon isteka perioda za koji je naknada za korišćenje Usluge već plaćena Provajderu.

Član 13.

Sve sporove u vezi prava i obaveza proisteklih iz ovih Opštih uslova Korisnik i Provajder će rešavati sporazumno, a u slučaju kada to nije moguće biće nadležan sud u Beogradu.