



Preduzeće za audio i video komunikacije "AVcom" d.o.o.
Sedište: 27. marta 36, 11000 Beograd
Kancelarija: 27. marta 39, 11000 Beograd
tel: +381 11 3216700-703, fax: +381 11 3343774
Račun: 205-9620-37, PIB: 101728369
Matični br: 17411241, šifra delatnosti: 6110

UGOVOR br. _____/_____ o pružanju i korišćenju servisa kablovske televizije

zaključen dana _____._____.201__ godine u Beogradu između ugovornih strana:

Preduzeće za audio i video komunikacije "AVcom" d.o.o., 27. marta 36, Beograd (u daljem tekstu **AVcom**), koga zastupa mr France Presetnik, dipl.inž, sa jedne strane

i:

Ime i prezime: _____ iz _____,

Adresa priključka: _____ broj _____ sprat _____, stan _____

Adresa iz l.k.: _____

JMBG/PIB: _____

Telefon: _____, Mob: _____

koga zastupa, ime i prezime: _____ iz _____,

Adresa iz l.k.: _____

JMBG/PIB: _____

Telefon: _____, Mob: _____

(u daljem tekstu **KORISNIK**), sa druge strane.

ČLAN 1.

Ovim Ugovorom uređuju se međusobne obaveze ugovarača, a koje se odnose na priključenje, korišćenje i održavanje sistema kablovske televizije (u daljem tekstu **KTV**), koji je vlasništvo **AVcom**-a.

ČLAN 2.

Zaključenjem i ispunjenjem obaveza iz ovog Ugovora, **KORISNIK** stiče pravo priključenja na **KTV**, na priključnom mestu prethodno izgrađenom - postavljenom od strane **AVcom**-a.

ČLAN 3.

Ugovorne strane su saglasne da je izgrađeni **KTV** sistem vlasništvo i osnovno sredstvo **AVcom**-a, osim dela instalacija koji se nalazi u stanu **KORISNIK**-a, koje su vlasništvo **KORISNIK**-a.

Potpisom na ovom Ugovoru **KORISNIK** je saglasan sa korišćenjem zajedničkih prostorija stambene zgrade u svrhu postavljanja instalacija i uređaja **KTV** potrebnih za razvoj **KTV** mreže prema susednim objektima i trećim korisnicima.

AVcom se obavezuje da će priključiti **KORISNIK**-a na sistem **KTV** i obezbediti prijem programa standardnog kvaliteta i redovno održavati sistem u skladu sa postojećim propisima.

U slučaju kada **KORISNIK** koristi TV prijemnik starije generacije, **AVcom** ne može garantovati prijem svih raspoloživih kanala.

ČLAN 4.

KORISNIK se obavezuje da na ime priključka na postojeći **KTV** sistem i izgradnju istog do njegovog stana-objekta jednokratno plati **AVcom**-u _____ dinara.

Ukoliko **KORISNIK** istovremeno sa uvođenjem servisa **KTV**, uvodi i INTERNET servis, uz ugovornu obavezu od _____ meseci koja se odnosi na korišćenje INTERNET servisa, priključna taksa iznosi _____ dinara.

KORISNIK je dužan da **AVcom**-u nadoknadi vrednost rada i utrošenog materijala na postavljanju unutrašnje instalacije u njegovom objektu, a po završenim radovima po cenovniku **AVcom**-a, a račun je korisnik dužan platiti odmah.

KORISNIK je saglasan da od momenta priključenja na sistem **KTV** plaća **AVcom**-u mesečnu nadoknadu za održavanje sistema po važećem cenovniku **AVcom**-a.

Naknada za održavanje dospeva svakog meseca za tekući mesec. Uplate se vrše po ispostavljenom računu ili na blagajni **AVcom**-a, do 15. u mesecu za tekući mesec.

Cena mesečnog održavanja u trenutku ugovaranja iznosi _____ dinara sa PDV-om, za osnovni paket programa.

KORISNIK je dužan platiti naknade i u slučaju da mu nije dostavljen račun za tekući mesec, a u visini obaveze poslednjeg plaćenog mesečnog računa. Sve uplate se vrše na račun **AVcom**-a, gde se na mestu poziva na broj navodi broj ovog Ugovora.

ČLAN 5.

AVcom ima pravo jednostrane promene cene svojih usluga, bez saglasnosti **KORISNIK**-a, a u skladu sa svojom poslovnom politikom. O promeni cene, usled promene tržišnih uslova poslovanja, **AVcom** unapred i na pogodan način obaveštava **KORISNIK**-a.

ČLAN 6.

Ugovarači su saglasni da u slučaju zadocnjenja u plaćanju, dužem od 60 dana, **AVcom** ima pravo da jednostrano raskine ovaj Ugovor i da isključi **KORISNIK**-a sa **KTV** sistema. **AVcom** je ovlašćen, u tom slučaju, zadržati sva uplaćena sredstva **KORISNIK**-a po ma kom osnovu.

Troškovi ponovnog priključenja **KORISNIK**-a na **KTV** sistem naplaćuju se po cenovniku **AVcom**-a na dan priključenja.

ČLAN 7.

AVcom se obavezuje da će **KORISNIK**-a priključiti na sistem **KTV** u roku od 45 (četrdesetpet) radnih dana od dana zaključenja ovog Ugovora.

Ovaj rok se može produžiti u slučaju ozbiljnih poremećaja uslova poslovanja i u slučajevima zakonom definisanih kao viša sila, a za vreme dok ti uslovi traju.

ČLAN 8.

AVcom može prekinuti emitovanje signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja ili poboljšanja usluga.

U slučaju prekida signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 48 časova, korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne nadoknade.

AVcom se ne smatra odgovornim za prekid u emitovanju signala ka **KORISNIK**-u koji je nastao usled isključenja napajanja od strane EDB-a, a na opremi **AVcom**-a. U slučaju kada smetnje nisu kvar na opremi, **AVcom** će obavestiti **KORISNIK**-a o uzroku istih.

ČLAN 9.

Saglasno članu 113. Zakona o elektronskim komunikacijama, **KORISNIK** može u pisanom obliku da **AVcom-u** podnese prigovor na iznos za pruženu uslugu, tj. kvalitet pružene usluge, kao i da traži nadoknadu štete, saglasno odredbama ugovora o pružanju usluge sa manjim kvalitetom od ugovorenog. Rok za podnošenje prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, tj. 30 dana od dana pružanja usluge.

KORISNIK je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca.

AVcom je dužan da bez odlaganja, a najkasnije osam dana od dana prijema reklamacije, odgovori **KORISNIK**-u. Odgovor će sadržati odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu **KORISNIK**-a i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji je do 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu, od dana podnošenja reklamacije.

ČLAN 10.

Ovaj Ugovor zaključuje se na neodređeno vreme. Korisnički odnos između **AVcom**-a i **KORISNIK**-a može prestati na osnovu jednokratnog pismenog otkaza bilo koje od ugovornih strana, sa otkaznim rokom od 30 dana od dana prijema otkaza i to:

a. U slučaju da je **KORISNIK** platio iznos iz člana 4. na ime priključka na **KTV** sistem, **KORISNIK** može, nakon najmanje godinu dana korišćenja **KTV** sistema, jednostrano raskinuti ovaj Ugovor, pisanim otkazom, koji se podnosi u prostorijama **AVcom**-a.

b. U slučaju kada je **KORISNIK** priključen na sistem besplatno (bez obaveze plaćanja priključka na **KTV** sistem), ovaj Ugovor se zaključuje najmanje na period od dve godine, u kom roku **KORISNIK** nema pravo otkaza niti raskida Ugovora. U slučaju da **KORISNIK** želi da raskine ovaj Ugovor pre isteka perioda od dve godine, on to može učiniti pod uslovom da plati iznos koji odgovara mesečnom održavanju na dan raskida Ugovora pomnoženo brojem meseci koji preostaju do kraja perioda od dve godine od dana zaključenja ovog Ugovora ili iznos u visini popusta na pojedinačne usluge koje je ostvario, ako je plaćanje tog iznosa povoljnije za korisnika, u skladu sa cenovnikom **AVcom**-a u vreme potpisivanja ovog Ugovora. Pisani otkaz podnosi se u prostorijama **AVcom**-a.

Za vreme otkaznog roka **KORISNIK** je dužan izmiriti sva dugovanja prema **AVcom**-u, kao i mesečnu naknadu za vreme otkaznog roka.

Za slučaj jednostranog raskida Ugovora, **KORISNIK** se odriče svih potraživanja prema **AVcom**-u po ma kom osnovu i to kako glavnog duga, tako i sporednih potraživanja.

ČLAN 11.

KORISNIK-ovo pravo iz ovog Ugovora je vezano za konkretan objekat i mesto priključenja, a ne može se po ma kom osnovu prenositi na treća lica ili na druge lokacije - objekte.

KORISNIK se obavezuje da sa fizički dostupnim uređajima i instalacijama **KTV** postupa sa pažnjom dobrog domaćina i obavezuje se da odmah pismeno i telefonski obavesti **AVcom** o svakom vidu neovlašćenog korišćenja sistema od strane trećih lica i dužan je prijaviti svaku promenu na instalacijama i uređajima koju uoči, a isti odgovara **AVcom**-u za potpunu i svakovrsnu štetu koja nastupi kao posledica štetne radnje **KORISNIK**-a ili usled njegovog propuštanja.

ČLAN 12.

AVcom zadržava pravo jednostrane izmene postojećeg paketa programa.

KORISNIK može koristiti dodatne pakete i programe mimo osnovnog paketa, te posebne usluge (INTERNET, VOIP), a za posebnu naknadu, u skladu sa uslovima koje jednostrano utvrdi **AVcom**, u kom slučaju će se zaključivati odgovarajući Ugovori.

ČLAN 13.

U slučaju spora nastalog u vezi sa ovim Ugovorom, nadležan je sud u Beogradu.

ČLAN 14.

Ovaj Ugovor sačinjen je u dva istovetna primerka, za svaku ugovornu stranu po jedan.

"AVcom" d.o.o.

KORISNIK